

Préparation des Jeux olympiques et paralympiques Paris 2024

Cercle des Transports

Les évènements Olympiques et Paralympiques



Une demande de transport exceptionnelle

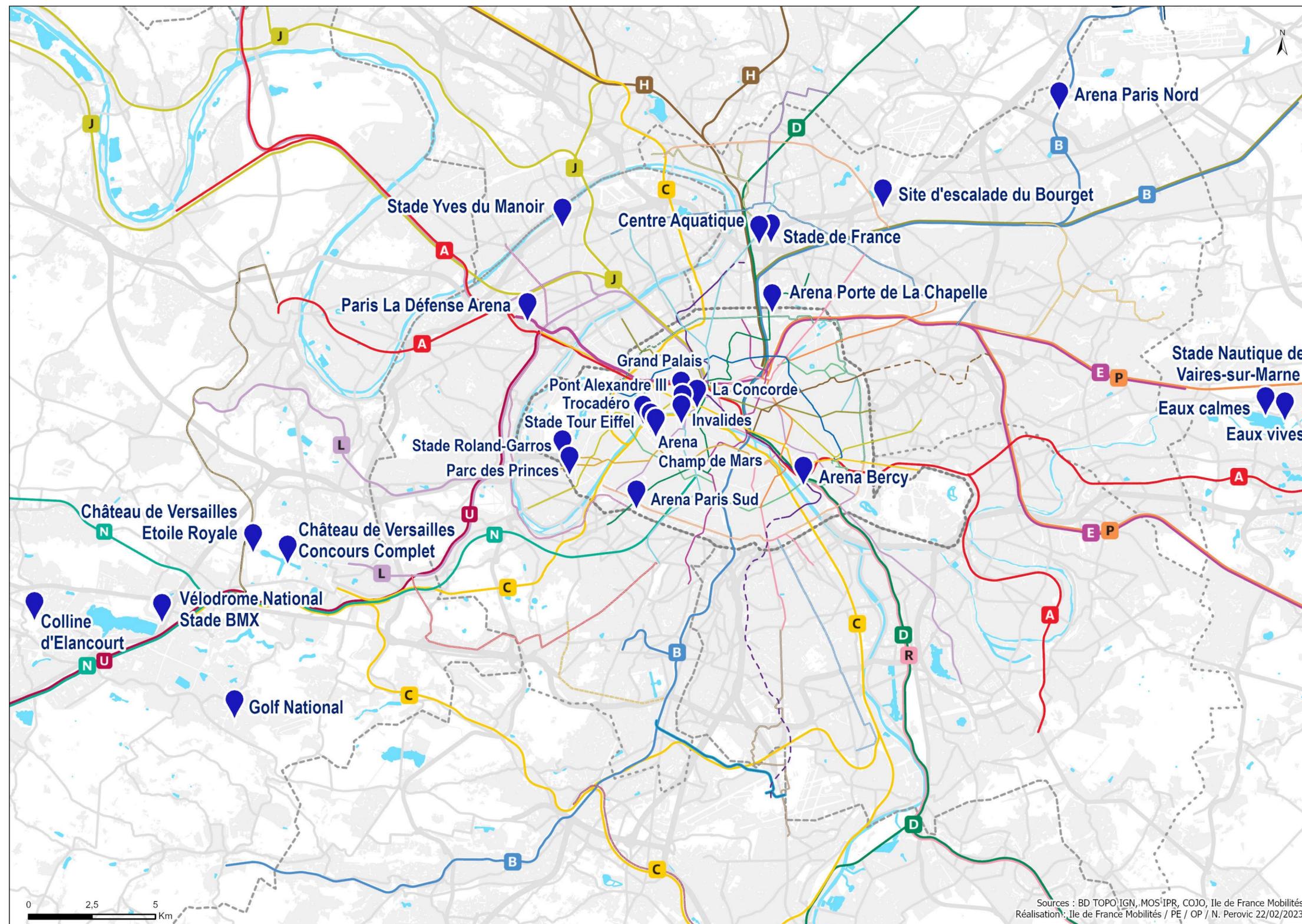
Jeux Olympiques : du vendredi 26 juillet au dimanche 11 août 2024

25 sites à desservir

- 12 dans Paris
- 13 en petite et grande couronne

Plus de 750 sessions,
soit 50 sessions par
jour

environ 7 millions de
spectateurs



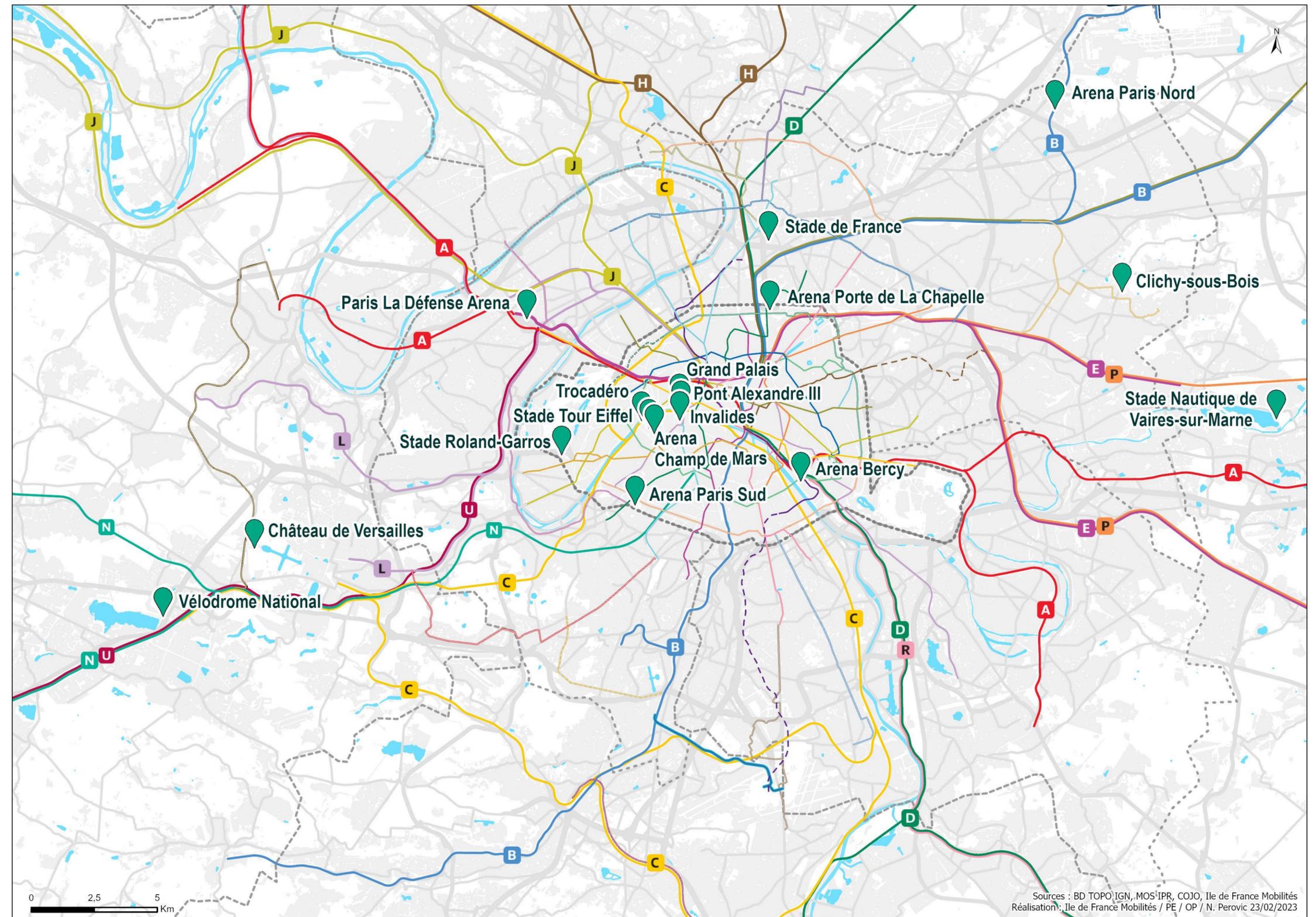
Jeux Paralympiques : du mercredi 28 août au dimanche 8 septembre 2024

17 sites à desservir

- 10 dans Paris
- 7 en petite et grande couronne

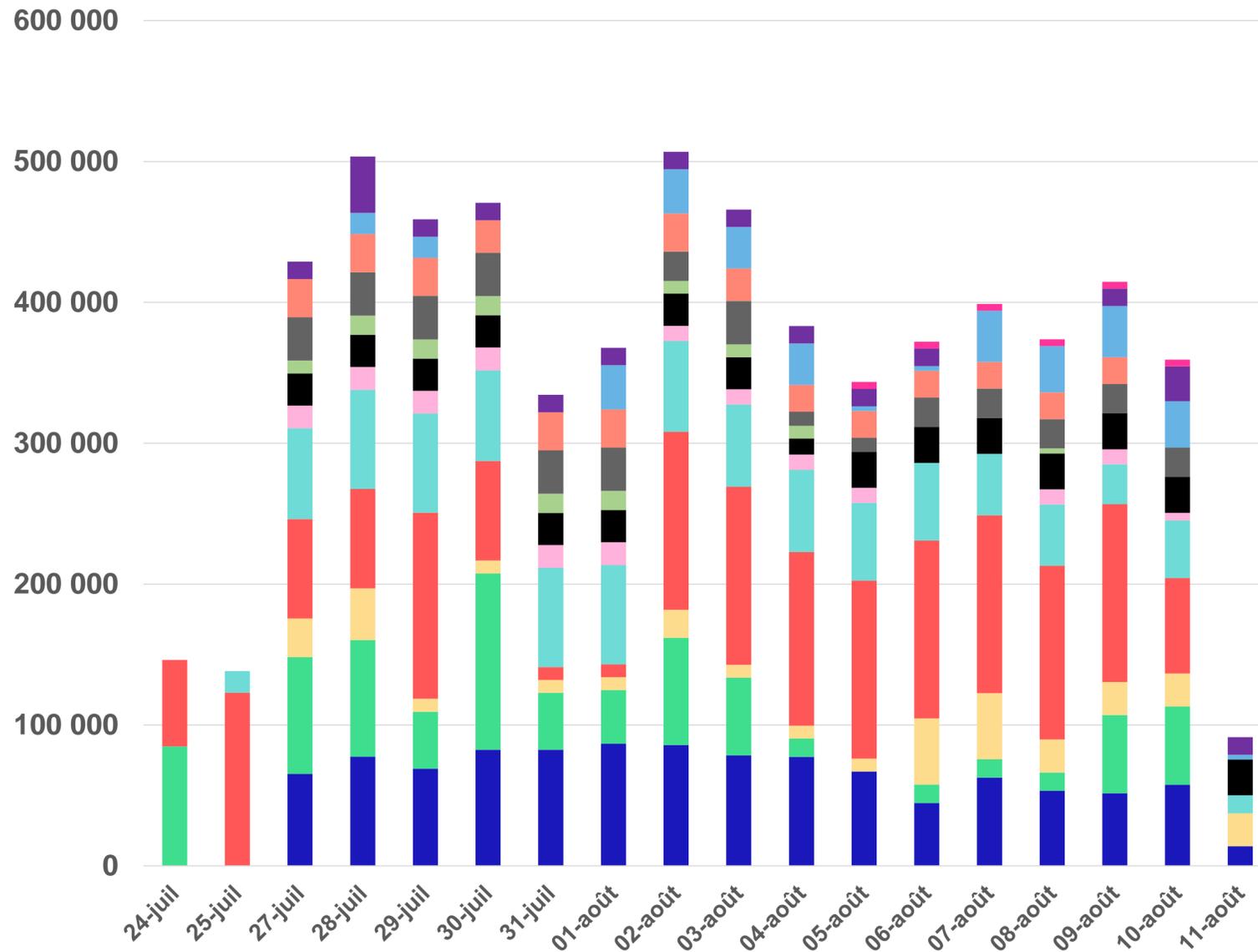
Plus de 250 sessions,
soit 18 sessions par
jour

environ 3 millions de
spectateurs

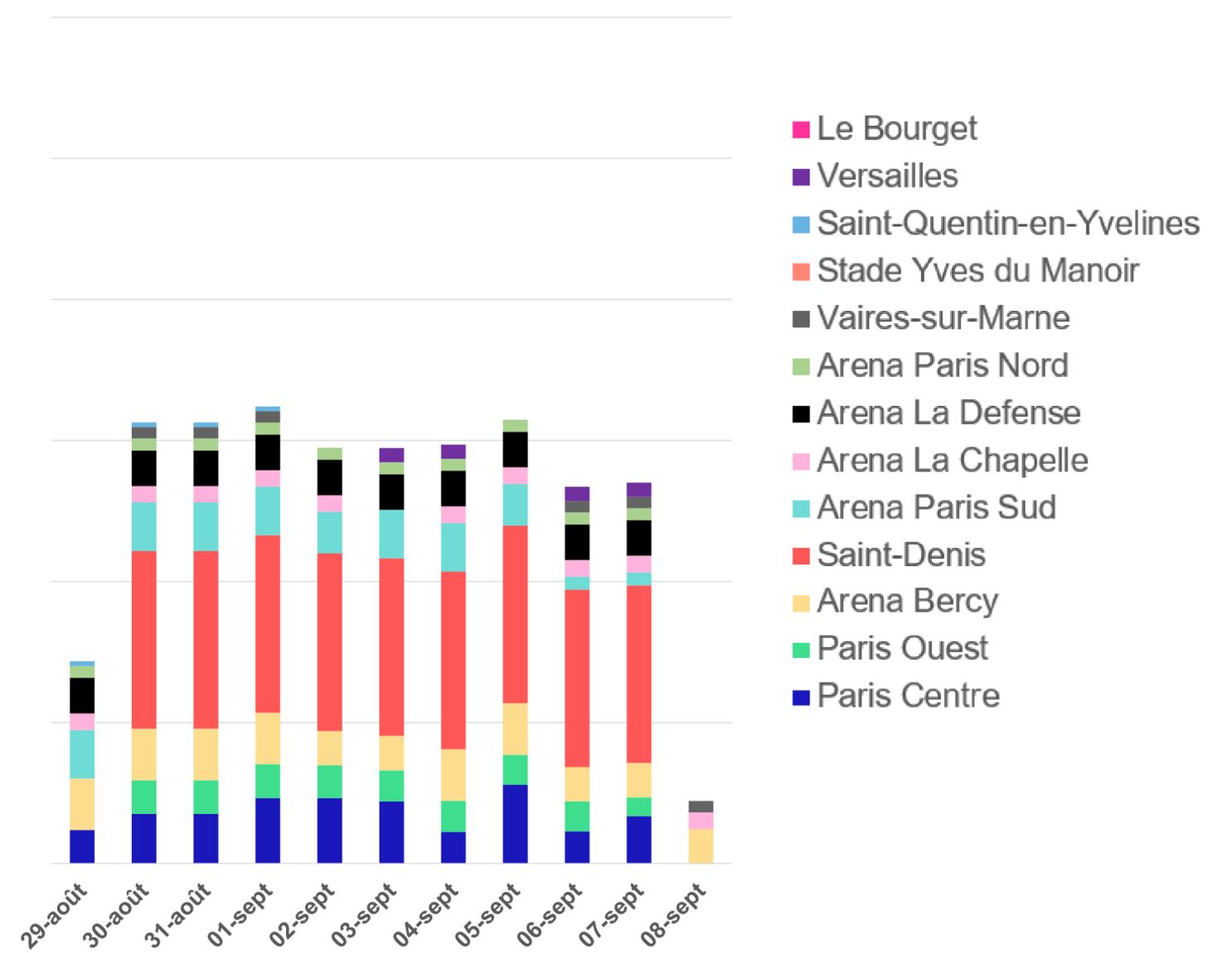


Jusqu'à 500 000 spectateurs par jour pendant les Jeux Olympiques, plus de 300 000 par jour pendant les Jeux Paralympiques (épreuves avec billetterie)

Jeux Olympiques



Jeux Paralympiques



Les épreuves sur route ouvertes à tous

Jeux Olympiques

- ✓ Contre la montre cycliste femmes/hommes : samedi 27 juillet 2024
- ✓ Triathlon femmes : mardi 30 juillet 2024
- ✓ Triathlon hommes : mercredi 31 juillet 2024
- ✓ Marche 20 km femmes/hommes : jeudi 1^{er} août 2024
- ✓ Cyclisme sur route hommes : samedi 3 août 2024
- ✓ Cyclisme sur route femmes : dimanche 4 août 2024
- ✓ Triathlon mixte : lundi 5 août 2024
- ✓ Marche 35 km par équipe : mercredi 7 août 2024
- ✓ Marathon hommes : samedi 10 août 2024
- ✓ Marathon femmes : dimanche 11 août 2024

Jeux Paralympiques

- ✓ Para triathlon : dimanche 1^{er} septembre, lundi 2 septembre 2024
- ✓ Para cyclisme : du mercredi 4 au samedi 7 septembre 2024
- ✓ Para marathon : dimanche 8 septembre 2024

Tracés définitifs en cours de validation

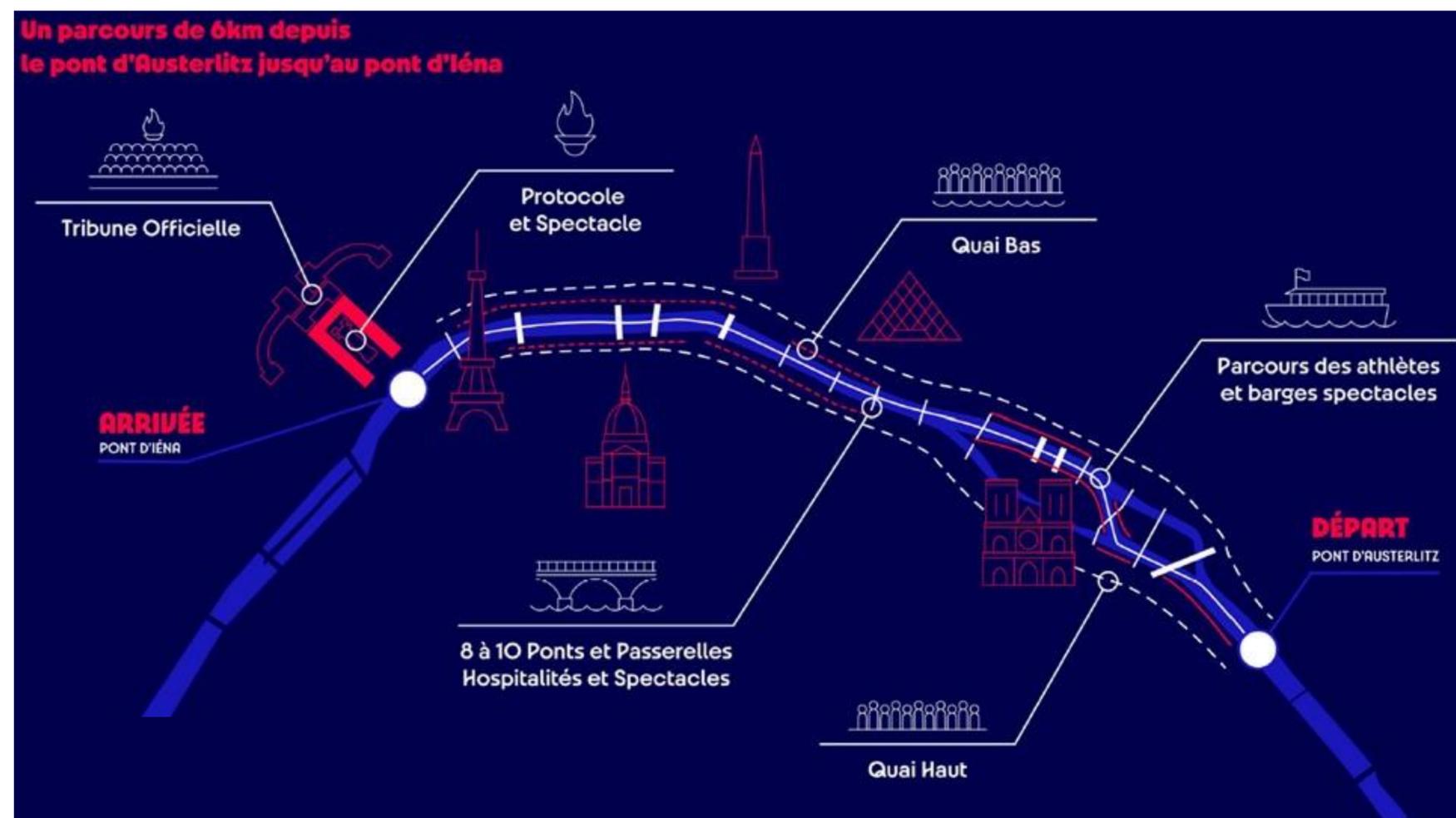
Un public de spectateurs difficile à anticiper

- A Londres, plusieurs centaines de milliers de spectateurs pour chaque « road event »

Les cérémonies d'ouverture des Jeux Olympiques et Paralympiques dans Paris, des évènements sans précédent

Jeux Olympiques

- ✓ Le vendredi 26 juillet 2024
- ✓ Le long de la Seine
- ✓ 10 500 athlètes
- ✓ Plusieurs centaines de milliers de spectateurs (en cours de précision)
- ✓ 1 milliard de téléspectateurs



En plus des spectateurs, + de 250 000 officiels à transporter

Demande de transport spécifique aux JOP

Personnes accréditées par Paris 2024

Athlètes Equipes officielles (entraîneurs, médecins...)
Délégués des fédérations sportives internationales Officiels techniques (juges, arbitres...)
Personnel & main d'œuvre (volontaires, employés, prestataires)
Services de télévision olympique (OBS)
Chaînes de télévision officielles
Presse
CIO / IPC Comités Olympiques et Paralympiques Nationaux Fédérations sportives internationales Partenaires Olympiques et Paralympiques
Dignitaires

23 000

190 000

**Médias
40 000**

16 000

Partenaires Marketing et Hospitalités Paris 2024

Spectateurs

Demande de transport locale

Habitants et activités économiques locales
Demande de fond francilienne

Chiffres clés

Autant de déplacements un jour de Jeux Olympiques qu'en jour ouvrable d'hiver

- mais concentrés dans Paris et au niveau des sites de petite et grande couronne

Des pics de flux dans les transports en commun et aux abords des sites à Saint-Denis à 60 000 spectateurs par heure

- soit 1 000 personnes par minute

Une offre ferrée augmentée de 15% pour la desserte des sites

5 000 agents en gares et stations pour orienter les flux et les sécuriser

Des sites en grande couronne avec une affluence jamais vue

- 40 000 spectateurs à l'Etoile royale (château de Versailles) avec des navettes bus entre les gares ferroviaires et le site à 10 000 personnes par heure, soit deux bus par minute

Plus de 700 000 utilisations des navettes bus pour les spectateurs

300 bus articulés pour les navettes bus spectateurs

1 000 bus et autocars pour les transports des accrédités

- soit autant que le réseau de bus de Lyon (2ème réseau après l'Ile-de-France)

Des plans de transport préparés depuis 2021

Île-de-France Mobilités est responsable de l'élaboration des plans de desserte en transports collectifs pour les spectateurs et de la contractualisation des services auprès des opérateurs de transport.

Une démarche en plusieurs étapes :

1. Connaissance des évènements à desservir et modélisation des flux de déplacements

2. Etudes opérateurs de transport et gestionnaires d'infrastructures de faisabilité des renforts d'offre

3. Prescriptions des forces de l'ordre et des services de secours quant aux itinéraires spectateurs sur l'espace public

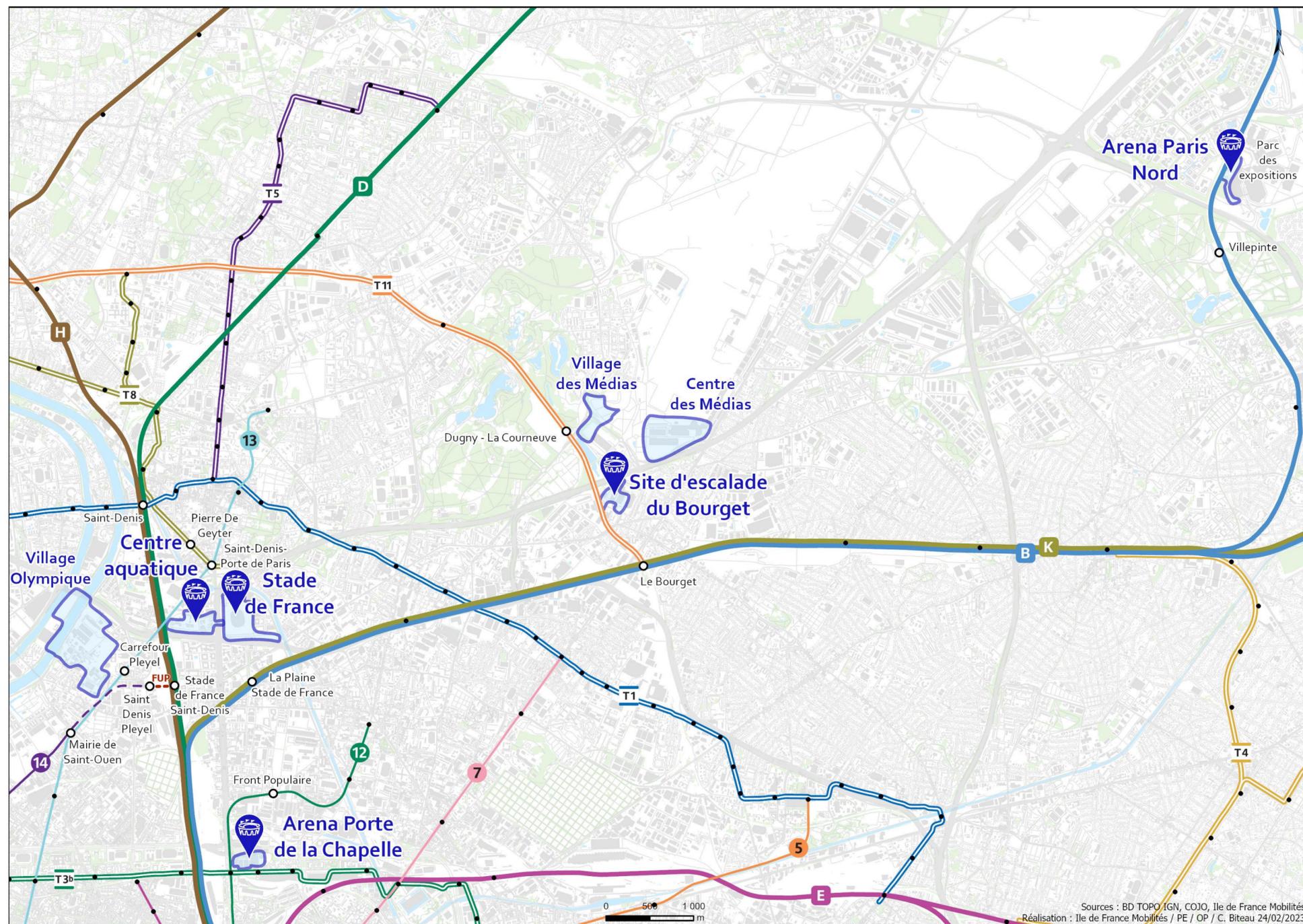
4. Vérification de l'adéquation entre la capacité de desserte et la demande de transport

5. Préparation des opérateurs (moyens humains, processus opérationnels)

Principes de construction des plans de transport pour les spectateurs

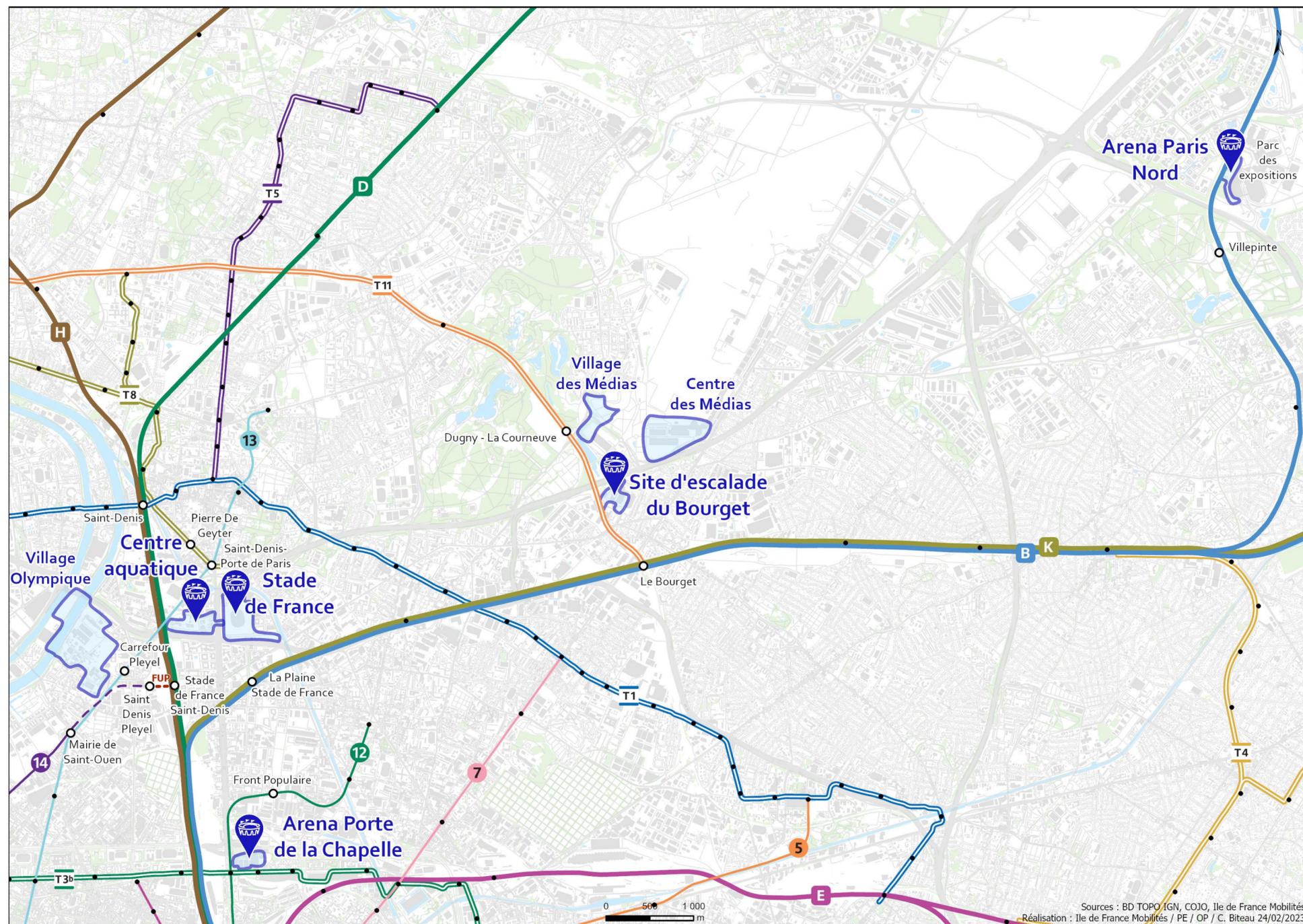
- ✓ 100 % des spectateurs doivent pouvoir arriver aux sites de compétition en transports collectifs (même si l'objectif est d'encourager les modes actifs)
- ✓ Les plans de transport incluent l'ensemble des lignes à proximité immédiate des sites mais aussi des lignes un peu plus éloignées pour assurer la capacité nécessaire et prévoir une redondance dans la desserte.
- ✓ Des navettes bus spectateurs viennent compléter la desserte lorsque les sites sont trop éloignés des gares.

Exemple du plan de transport des sites de compétition de Seine Saint-Denis



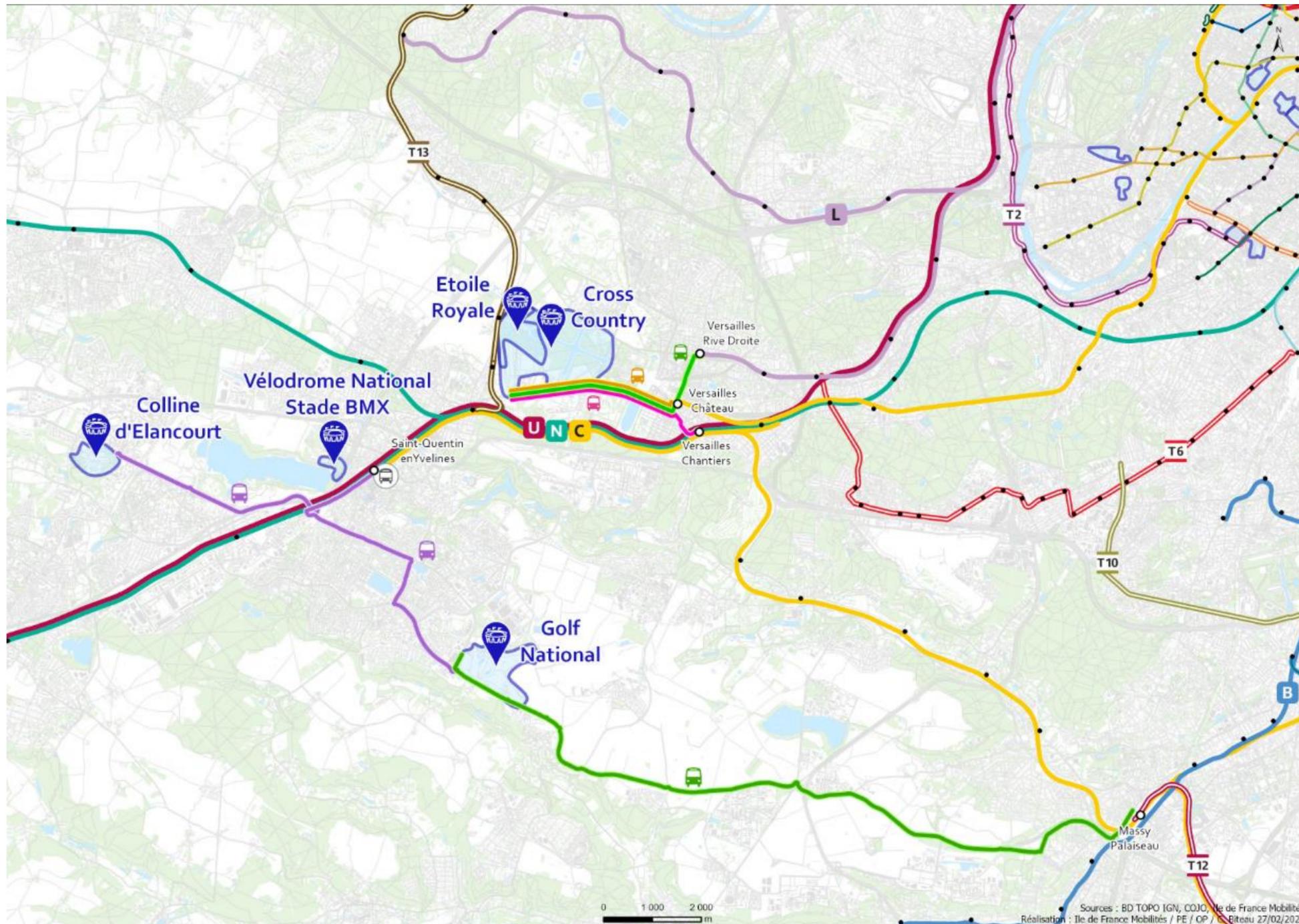
- Une desserte plus complexe qu'en situation habituelle au Stade de France
 - ✓ Objectif 100 % des spectateurs en transports collectifs (60% habituellement)
 - ✓ Nombreuses journées avec 2 sessions par jour au Stade de France
- Un plan de transport en capacité de faire face aux flux grâce à une diversification des lignes de desserte

Exemple du plan de transport des sites de compétition de Seine Saint-Denis



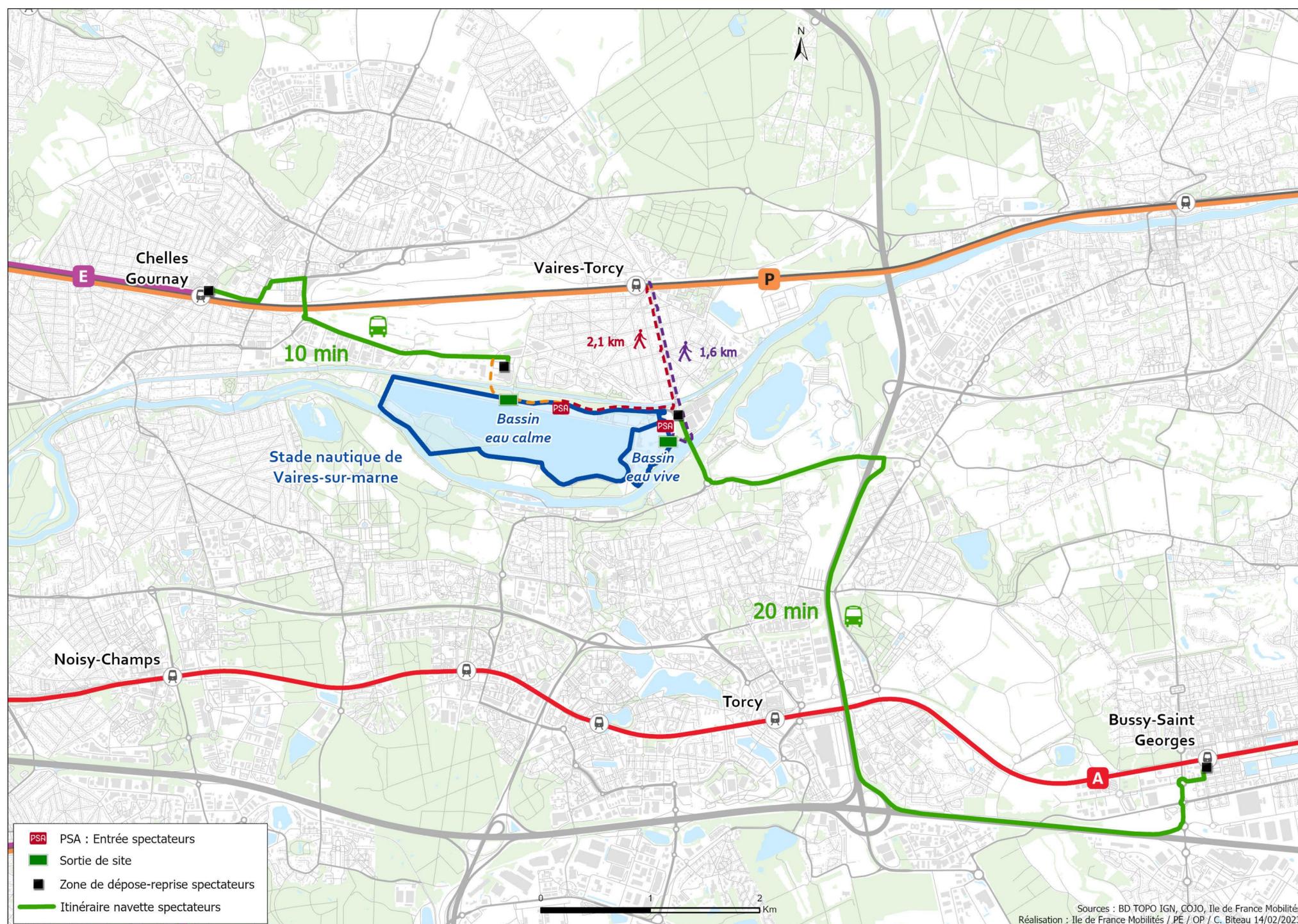
	Lignes de desserte	Gare de desserte	Distance
<i>Stade de France</i>	RER B	La Plaine Stade de France	600 m
	RER D	Stade de France Saint-Denis	900 m
	M13	Saint-Denis Porte de Paris	300 m
	M12	Front Populaire	1,7 km
	M14	Pleyel	1,2 km
	Ligne H	Saint-Denis	1,3 km
<i>Centre Aquatique</i>	RER D	Stade de France Saint-Denis	1,2 km
	M14	Saint-Denis-Pleyel	1,5 km
<i>Arena Le Bourget</i>	RER B	Le Bourget	800 m
	T11	Le Bourget	900 m
<i>Arena Paris-Nord</i>	RER B	Parc des Expositions de Villepinte	300m

Exemple du plan de transport des sites de compétition de Versailles et Saint-Quentin-en-Yvelines



- Hormis le Vélodrome, les sites de compétition sont éloignés des gares et nécessitent la mise en place de navettes bus capacitaires :
 - ✓ pour le Golf national : depuis les gares de Massy-Palaiseau et Saint-Quentin-en-Yvelines
 - ✓ pour la Colline d'Elancourt : depuis la gare de Saint-Quentin-en-Yvelines
 - ✓ pour l'Etoile Royale : depuis les gares de Versailles Chantiers, Versailles Château et Versailles Rive droite

Exemple du plan de transport de la base nautique de Vaires-sur-Marne



- Le site est accessible à pied depuis la gare de Vaires-Torcy mais elle n'est pas suffisamment capacitaire.
 - ✓ Des navettes bus complémentaires seront mises en place depuis les gares de Chelles et Bussy-Saint-Georges.

	Ligne de desserte	Gare de desserte	Mode d'accès au site
<i>Bassin eau calme</i>	Ligne P	Vaires-Torcy	À pied
	RER E	Chelles-Gournay	En navettes bus
	RER A	Bussy-Saint-Georges	En navettes bus
<i>Bassin eau vive</i>	Ligne P	Vaires-Torcy	À pied
	RER A	Bussy-Saint-Georges	En navettes bus

Garantir la disponibilité maximale des infrastructures : un moratoire sur les travaux

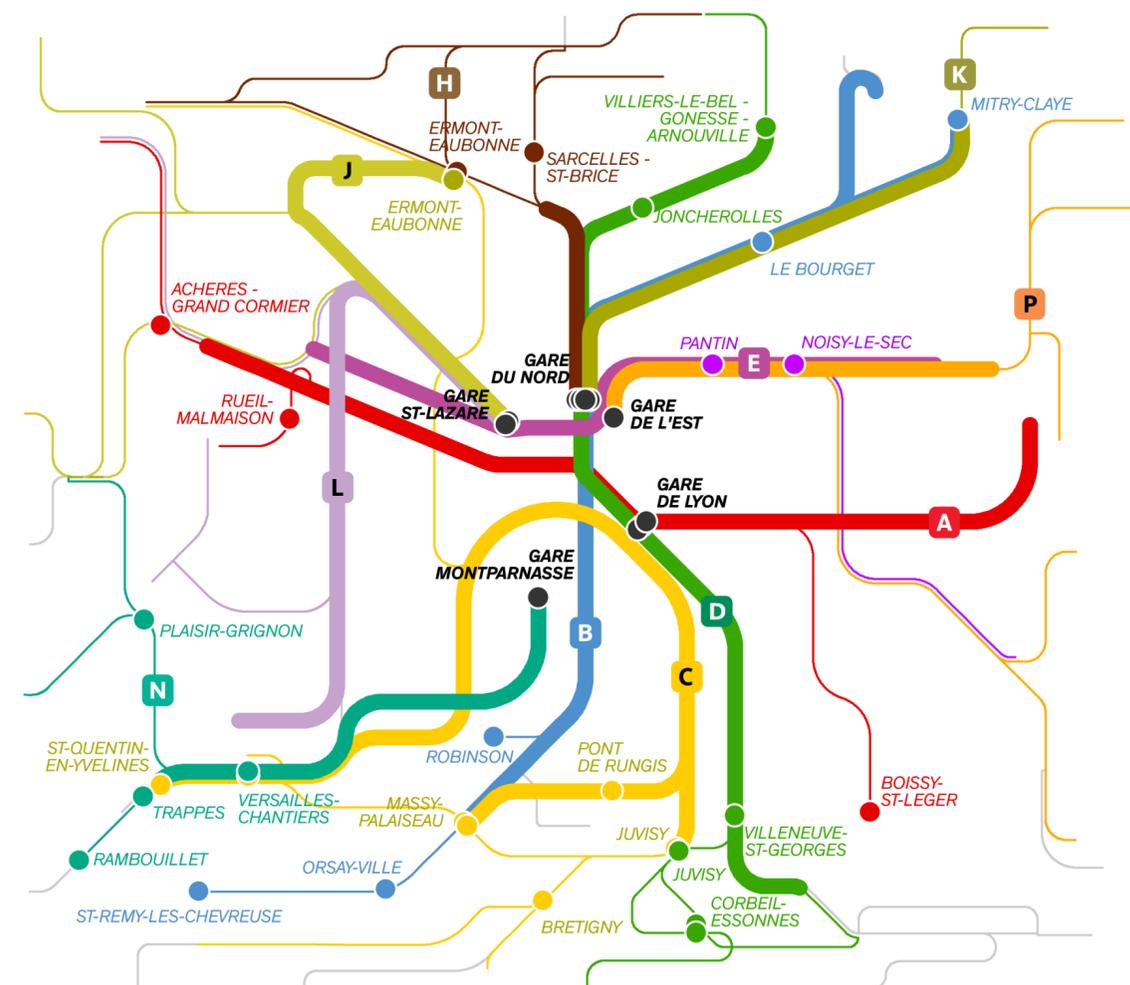
SNCF Réseau

- Pas de travaux sur l'ensemble du réseau pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques (sauf exception sur le réseau non stratégique)
- Moratoire sur le réseau stratégique à partir de janvier 2024 par famille de métiers et par type d'intervention

RATP

- Tout le réseau est stratégique pour les JOP
- Moratoire différent selon les métiers du 01/01/24 au 08/07/24
- Pas de travaux du 8/07 au 8/09/24

Réseau stratégique SNCF réseau et RER RATP



Tronçons stratégiques

- | | |
|---|--|
| A Maisons Laffitte - Marne-la-Vallée Chessy | J Gare St-Lazare - Ermont-Eaubonne |
| B Aéroport CDG / Mitry Claye - Massy-Palaiseau | K Gare du Nord - Mitry Claye |
| C Saint-Quentin-en-Yvelines - Massy Palaiseau / Juvisy | L Gare St-Lazare - Versailles Rive Droite |
| D Villiers-le-Bel - Lieusaint Moissy | N Gare Montparnasse - Saint-Quentin-en-Yvelines |
| E Nanterre La Folie - Chelles Gournay | P Gare de l'Est - Lagny Thorigny |
| H Gare du Nord - Epinay-Villetaneuse | |

Points stratégiques

- Installations de retournement, technicentres...
- Grandes gares parisiennes stratégiques

Plans de transport en cas de perturbations

La majorité des sites de compétition sont desservis par plusieurs lignes de transport ferré. En cas d'incident sur l'une des lignes, les itinéraires alternatifs seront donc déjà opérationnels.

L'information voyageurs jouera un rôle central dans l'orientation vers ces itinéraires alternatifs :

- une application voyageurs spécifique JOP est développée par Île-de-France Mobilités et intégrera les itinéraires alternatifs diffusés en temps réel
- Paris 2024 pourra également communiquer avec les spectateurs

Le commandement opérationnel sera assuré par la Préfecture de Police, qui mettra en place un centre de commandement zonal et des centres de commandements locaux pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques.

Des parcs relais proches des transports collectifs pour les spectateurs qui souhaiteraient venir en voiture

Afin de rendre possible l'atteinte de l'objectif 100 % des spectateurs venant aux sites de compétition en transports collectifs et par les modes actifs, Île-de-France Mobilités met en place une stratégie parc relais.

Elle repose sur une double approche :

- ✓ Proposer aux spectateurs qui feront l'aller-retour en voiture dans la journée depuis la province des parcs relais proches du réseau autoroutier
- ✓ Proposer aux spectateurs des sites de grande couronne des parcs relais bien localisés par rapport aux lignes de transports collectifs qui desservent ces sites.

La liste de ces parcs relais est en cours d'identification avec les maîtres d'ouvrage concernés.

- ✓ Un système de réservation sera proposé lorsque c'est possible.



Le transport des spectateurs PMR



L'amélioration de l'accessibilité au cœur des actions d'IDFM

Le schéma directeur d'accessibilité programmée approuvé en 2015 par Île-de-France Mobilités et en 2016 par le Préfet de Région

Volet ferré

- **Objectif : 268 gares SNCF et RATP accessible**
- 95 % du trafic voyageurs RER et train couvert
- 1,5 milliards d'€ (CE 2009) pour les 153 gares SNCF restant à rendre accessibles en 2009 (50% Île-de-France Mobilités, 25% maîtres d'ouvrage, 25 % région Île-de-France)
- A fin 2022 : 200 gares accessibles
- En 2024 : 240 gares dont toutes les gares desservant les sites JOP

Volet routier

- **Environ 900 lignes de bus**
- 93 % du trafic voyageurs bus francilien couvert
- A fin 2022 : 539 lignes accessibles

Information voyageurs accessible

- **Centrale d'appel INFOMOBI** dédiée à l'accessibilité 24/24 7/7
- Plans et application Île-de-France Mobilités accessibles

Formation des personnels des opérateurs

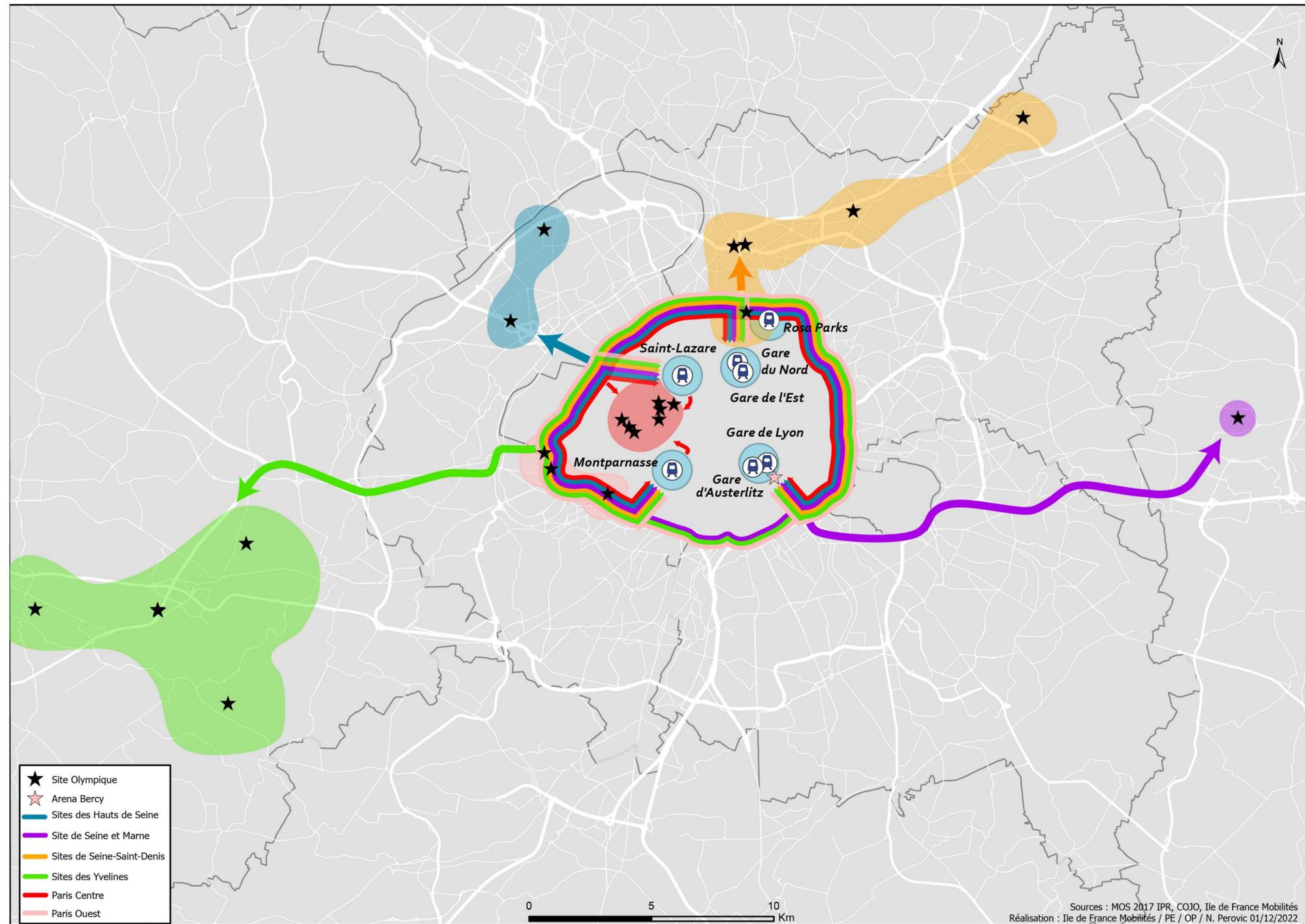
Les autres actions d'Île-de-France Mobilités

Renouvellement des matériels roulants

Le réseau PAM

- **Transport à la demande spécialisé**
- 727 000 courses en 2019
- 41M€ en 2019 (cofinancé par IDFM, Région et départements)
- Une régionalisation finalisée d'ici 2025 pour harmoniser l'offre de service et réduire le coût pour l'utilisateur

Un service spécifique mis en place par Île-de-France Mobilités pour les spectateurs en fauteuil roulant



De nombreux spectateurs en fauteuil roulant :

- ✓ Jusqu'à 4 000 par jour pour les Jeux Olympiques
- ✓ Jusqu'à 2 500 par jour pour les Jeux Paralympiques

Le service de navettes Île-de-France Mobilités

- ✓ Depuis les grandes gares parisiennes et Rosa Parks vers chacun des sites de compétition
- ✓ Ouvert aux spectateurs ayant acheté une place UFR pour une compétition JOP et à un accompagnant.
- ✓ Accessible sur réservation
- ✓ Qui utilisera les voies olympiques.

Une solution en complément de :

- ✓ Parkings réservés aux spectateurs UFR
- ✓ Taxis accessibles
- ✓ Transports collectifs accessibles

La gestion des flux de spectateurs

—

L'enjeu majeur de la gestion des flux

La sécurité des voyageurs est une priorité.

- ✓ La répartition des voyageurs sera optimisée afin de respecter les capacités des lignes, des stations et des gares desservant les sites de compétition.
- ✓ Cette gestion adaptée des flux pourra parfois varier d'une session à l'autre, et être très différente de la répartition « habituelle » pour rejoindre certains sites de compétition préexistants.

Tous les moyens de communication mobilisables seront activés pour y parvenir :

- ✓ **En amont** : infos transports dans la communication officielle de Paris 2024 aux futurs spectateurs ; la demande « usuelle » pourra être orientée sur d'autres itinéraires
- ✓ **Sur place** : grâce au déploiement d'outils dédiés aux spectateurs : App Transports, dépliant spécifique, calculateur d'itinéraires modifié, titres de transport adaptés et dématérialisés, etc.
- ✓ **En temps réel** : grâce aux informations en gare et à bord, sur les réseaux sociaux, à de la signalétique événementielle et aux conseils des « volontaires transports » sur les réseaux Île-de-France Mobilités.



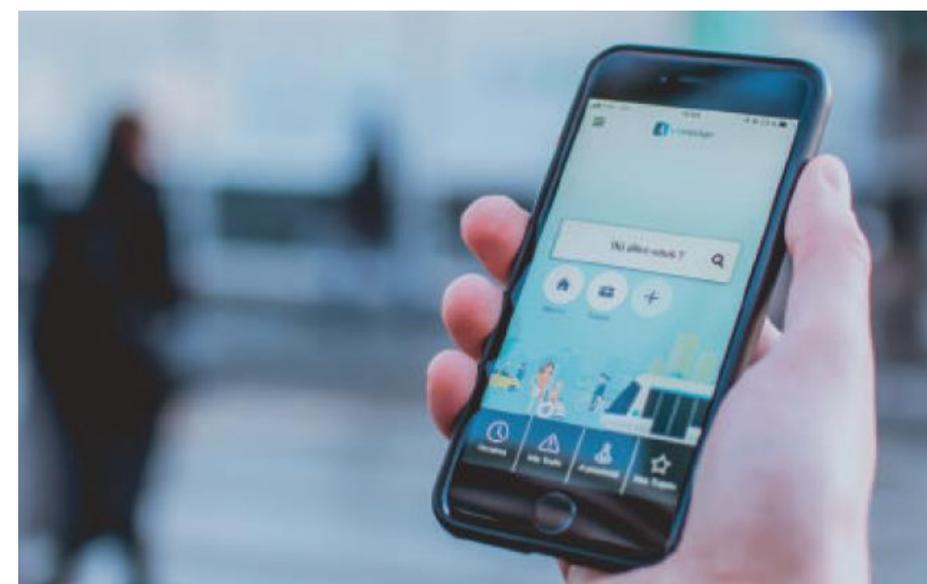
Une information dédiée à la clientèle des Jeux

Le spectateur doit être préparé aux conditions de déplacement atypiques pendant les Jeux.

- ✓ L'orientation sur les réseaux de transport sera adaptée, avec une signalétique forte pour les sites de compétition, aux couleurs des Jeux
- ✓ Le personnel sera renforcé et les volontaires seront formés à l'accueil et au conseil de la clientèle des Jeux
- ✓ La billettique d'Île-de-France Mobilités permettra aux spectateurs d'acquérir leurs titres de transport à l'avance, à distance et de manière dématérialisée.

Île-de-France Mobilités développe une Application Transports spécifique, promue par les médias officiels de Paris2024 :

- ✓ Interface personnalisée pour les Jeux
- ✓ Calculateur d'itinéraires modifié afin d'être conforme aux plans de transport. Une démarche est également engagée avec l'Etat auprès des Applis tierces pour reprendre les mêmes recommandations.
- ✓ Plans d'accès aux sites de compétition
- ✓ Module « Billettique » pour l'acquisition de titres de transport
- ✓ Bilingue Français / Anglais
- ✓ Mise en ligne programmée en avril 2024



Transport des accrédités par bus et car

Île-de-France Mobilités accompagne Paris 2024 pour la mise en œuvre des services de transport par bus et cars

- **Île-de-France Mobilités contractualise les services par bus et cars :**
 - Transport des athlètes
 - Transport connect : système de navettes pour les médias, les volontaires
 - Transport pour Olympic broadcast services
 - Transport pour les Fédérations sportives internationales
 - Services pour les arrivées et départ (AND) et pour les Cérémonies
- **Paris 2024 définit les caractéristiques de ces services avec leurs différents clients**
- **Deux mois d'exploitation :**
 - Du 5 juillet au 18 août 2024 en lien avec les Jeux Olympiques
 - Du 18 août au 15 septembre 2024 en lien avec les Jeux Paralympiques
- **Île-de-France Mobilités mettra à disposition la majeure partie des véhicules nécessaires**
 - Environ 1000 véhicules pour les Jeux Olympiques => l'équivalent du réseau de bus de Lyon
 - Environ 600 pour les Jeux Paralympiques



Bus hybride (80 passagers)



Bus GNV (80 passagers)



Car diesel (55 passagers)

Sécurité



Sécurité

3 000 agents de sécurité actuels déployés pour l'évènement (GPSR, SUGE, agents de sécurité des opérateurs)

50 brigades cyno-détection

Création de brigades régionales de sécurité

Au moins 100 agents supplémentaires d'ici mi-2024

10 M€ d'investissement sur la vidéoprotection dans les gares desservant les sites

Nécessité que l'Etat adopte des mesures législatives pour renforcer la sécurité dans les transports :

- Autoriser le port des caméras piétons par les agents de sécurité privée
- Donner le pouvoir d'éviction durant cette période particulière des JO
- Utilisation de l'Intelligence Artificielle
- Intégration d'IDFM dans le CCOS

Un besoin essentiel d'une mobilisation massive de la police nationale dans les transports en commun et sur la voie publique